

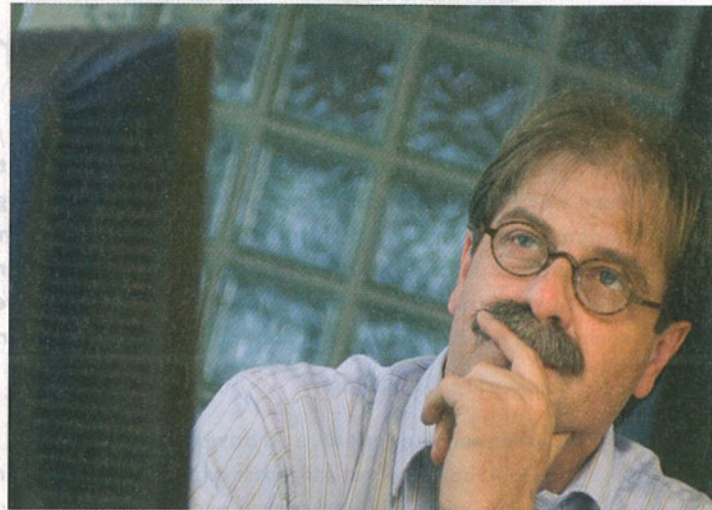
Pats,

daar gaat uw bedrijf!

**GOEDE
BACK-UP
VAN
LEVENSBELANG**

Het totale klantenbestand, alle personeelsdossiers, de complete boekhouding... Alles in één keer weg! 'Dat kan toch niet zomaar,' zult u misschien denken. Jawel hoor, als u vergeet om voor een back-up te zorgen. "Ik had het gevoel dat het einde oefening was."

TEKST: EDITH VAN GAMEREN



Dirk Jan Veen: 'Een Engels Lab kon de gegevens bitje voor bitje terughalen.'

"Ik ben altijd als de dood geweest mijn gegevens kwijt te raken, want dan kun je je bedrijf wel sluiten," stelt Dirk Jan Veen, directeur van Architectenbureau Veen in Ermelo. Hij weet waar hij over praat: een aantal jaar geleden raakte hij inderdaad al zijn digitale bestanden kwijt. En dat terwijl hij er juist op gebrand was om zijn data goed te beschermen. "In 1992 zijn we overstapt naar volledig digitaal werken en ik was daar aanvankelijk best huiverig voor. Tot die tijd maakten we tekeningen en plannen op papier, en die gingen dan veilig de kluis in. Digitale informatie daarentegen is onzichtbaar. Ik wilde dus zeker weten dat het goed werd opgeslagen. Wij maakten daarom iedere dag een back-up op tape. Een systeem dat nauwkeurig werd bijgehouden door een van de medewerkers."

EIGEN WERK TERUGKOPEN

Onoplettendheid was er dus niet bij, maar toch ging het dramatisch mis, vertelt Veen. "Een paar jaar geleden zijn we verhuisd. In het nieuwe pand hadden we een volledig nieuw netwerk. De servers verhuisden mee en werden netjes aangesloten. Bij het opstarten bleek echter de eerste harde schijf beschadigd. Vervolgens kwamen we er achter dat ook de tweede harde schijf - een 'spiegel' van de eerste - was gecrasht. Dat twee schijven het allebei begeven is al vrij onwaarschijnlijk. We waren nog niet echt in paniek, want we hadden de tapes nog. Op het moment dat we de data daarvan terug wilden zetten, bleek er echter helemaal niets op te staan. Door een fout in de software hadden we al die tijd de

melding gekregen dat er een back-up was gemaakt, maar dat was dus helemaal niet het geval!"

Op dat moment brak er wel degelijk paniek uit. Het besef dat alle correspondentie, bouwtekeningen, bouwplannen, bestekken, vergunningsaanvragen in cyberspace waren verdwenen, drong nu in volle omvang bij Veen en zijn mensen door. "Al onze 'intellectuele eigendommen' waren verdwenen. Ik had het gevoel dat het einde oefening was, dat we de zaak konden sluiten."

Na enig speurwerk bleek er nog iets te redden.

Een laboratorium in Engeland kon de gegevens op de harde schijven bitje voor bitje terughalen. Het grootste deel van de bestanden werd gered, waardoor Veen en zijn medewerkers in ieder geval de draad weer konden oppakken. Die operatie kostte echter wel € 40.000,-. "Daar word je ook niet gelukkig van, zeker als je midden in een verhuizing zit," concludeert Veen achteraf. "Je moet als het ware je eigen werk terugkopen." Meer dan ooit raakte hij ervan overtuigd dat de digitale informatie het hart van zijn bedrijf was. "Ik werk nu met een online back-upstelsel van MKBackup. Het gebeurt automatisch iedere nacht. De volgende ochtend krijg ik een bevestigingsmail dat er een back-up is gemaakt én waarvan precies. Terughalen van gegevens is kinderlijk eenvoudig. Een ander groot voordeel: de back-up wordt buiten het bedrijf bewaard. Want al leg je je tapes of disks in de kluis, volledige zekerheid heb je bij brand of inbraak nooit."